



Centrum Doradztwa Zawodowego Dla Młodzieży

Zawód:

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej

Cyfrowy symbol zawodu:

911205

Opis Zawodu:

wykonuje prace pomocnicze związanych z obsługą gości,
wykonuje czynności porządkowe wewnątrz obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
wykonuje czynności pomocnicze w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie.

Kwalifikacja 1:

HGT.05. Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie

Utrzymywanie czystości i porządku w części pobytowej obiektu świadczącego usługi hotelarskie

Uczeń:

- 1) charakteryzuje obiekty noclegowe,
- 2) identyfikuje rodzaje usług hotelarskich,
- 3) rozróżnia stanowiska pracy poszczególnych służb hotelowych w zakresie obsługi gościa,
- 4) wykonuje prace pomocnicze z zakresu prac służby piętér,
- 5) wykonuje czynności dotyczące korzystania z usług pralni hotelowej,
- 6) charakteryzuje część pobytową obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
- 7) analizuje procedury prac porządkowych jednostki mieszkalnej podczas pobytu gościa i po jego wyjeździe,
- 8) dobiera sprzęt, narzędzia i środki czystości do utrzymania porządku w jednostce mieszkalnej,
- 9) wykonuje prace porządkowe w jednostce mieszkalnej zgodnie z procedurą.

Utrzymywanie czystości i porządku w części ogólnodostępnej obiektu świadczącego usługi hotelarskie

Uczeń:

- 1) charakteryzuje część ogólnodostępną obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
- 2) wykonuje prace porządkowe związane z utrzymaniem czystości i porządku w części ogólnodostępnej obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
- 3) wykonuje prace pomocnicze z zakresu obowiązków służby parterowej,
- 4) wykonuje prace pomocnicze związane z utrzymaniem czystości i porządku w części rekreacyjnej wewnątrz obiektu świadczącego usługi hotelarskie.

Wykonywanie prac pomocniczych w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie

Uczeń:

- 1) określa zakres prac porządkowych w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
- 2) wykonuje prace porządkowe w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie,
- 3) wykonuje prace pomocnicze w zakresie naprawy i konserwacji sprzętu rekreacyjnego.

Wykonywanie prac związanych z pielęgnacją roślin i terenów zielonych należących do obiektu świadczącego usługi hotelarskie

Uczeń:

- 1) charakteryzuje metody, sprzęt i środki do pielęgnacji roślin,
- 2) wykonuje czynności związane z pielęgnacją roślin,
- 3) charakteryzuje prace, sprzęt, narzędzia i środki do pielęgnacji terenów zielonych,
- 4) wykonuje prace związane z pielęgnacją terenów zielonych.

Przykładowe miejsca pracy:

hotele, pensjonaty, ośrodki wypoczynkowe i sanatoria; promy, koleje, komunikacja lotnicza.

Przykładowe przedmioty szkolne:

podstawy hotelarstwa, organizacja pracy w hotelarstwie, podstawy gastronomii.

Przeciwwskazania:

słaba budowa ciała i niska wydolność fizyczna, wada wzroku, niepoddająca się korekcji szklami,
zaburzenie widzenia barw,
znaczny niedosłuch,
ograniczenia sprawności ruchowej kończyn,
zaburzenia równowagi,
omdlenia,
zawroty głowy,
choroby układów: mięśniowego, kostno-stawowego, nerwowego, krążenia, moczowego,
alergie i choroby skóry rąk,
nosicielstwo chorób zakaźnych,
cukrzyca,
reumatyzm,
zaburzenia zmysłu smaku, węchu i dotyku,
zaburzenia psychiczne,
uzależnienia.

Typ szkoły:

Branżowa Szkoła I stopnia Specjalna nr 2

ul: Przełajowa 6
61-622 Poznań
Telefon: 61 852-56-60
www.zss102.pl